



Milano, **7 - 8 maggio 2024**



## **Le domande potenti.** Guidare con le domande giuste

Relatore

**Dr. Antonio Quaglietta**

Psicologo (Albo degli Psicologi Regione Basilicata),  
Trainer e Professional Counselor



### Obiettivo del corso



Nel mondo aziendale, saper formulare le domande giuste è essenziale per una leadership efficace e una gestione ottimale delle risorse umane.

Imparare a porre le domande giuste è fondamentale per guidare team, prendere decisioni efficaci e promuovere una cultura aziendale basata sulla collaborazione e sullo sviluppo continuo.

*“Se non sappiamo fare domande e costruire relazioni fondate sul rispetto reciproco e sulla consapevolezza che l'altro possa essere a conoscenza di cose che potremmo aver bisogno di sapere, non possiamo interagire”* (E. Schein).

### A chi è rivolto



A professionisti desiderosi di riscoprire le proprie potenzialità, disponibili a mettersi in discussione e ad aprirsi al cambiamento.

### Metodologia Didattica



Il corso si struttura in modo dinamico e prevede l'alternarsi di parti teoriche ed esercitazioni, momenti di riflessione e verifiche dell'apprendimento, tali da favorire l'applicazione pratica dei contenuti trattati e la condivisione delle esperienze. Le due giornate sono strutturate sulla

base del programma presentato in locandina che, tuttavia, il docente modellerà alla luce dei bisogni e delle aspettative del gruppo che emergeranno durante l'appuntamento di warm up e durante il corso stesso.

*Il corso è organizzato da IQVIA in collaborazione con FP Training di Francesca Pezzano che da anni si occupa di progettazione, gestione e organizzazione di corsi di crescita ed evoluzione personale basati sul metodo della “Meccanica delle Relazioni” ideato dal Dr. Antonio Quaglietta, psicologo e formatore con esperienza ventennale.*

### Limitazioni di responsabilità

IQVIA non è responsabile nei confronti dei Partecipanti in relazione a qualsiasi danno gli stessi dovessero subire in occasione della propria partecipazione ai corsi IQVIA eccezion fatta per casi di dolo o colpa grave.

### Foro competente

Eventuali controversie saranno di competenza del Foro di Milano.



### Dr. Antonio Quaglietta

**Psicologo (Albo degli Psicologi Regione Basilicata), Trainer e Professional Counselor**

Svolge la professione di psicologo e dal 2000 si occupa di formazione e consulenza nell'ambito dell'evoluzione personale e dell'empowerment, con taglio umanistico esperienziale. Studioso e ricercatore nell'ambito di varie tecniche e approcci sociologici, educativi e psicologici, ha sviluppato negli anni un proprio metodo, la “Meccanica delle Relazioni”, che si fonda su una semplice e profonda intuizione secondo cui tutto è relazione e ogni relazione ha una struttura ben precisa. Autore di due libri: “Empatia e teoria della conoscenza in Edith Stein” (2017, Ed. IF PRESS). “Risveglio la via che sei: 64 passi per ricominciare” (2019, Ed. ALDENIA).

### Sessione di Warm up - 23 Aprile 2024 h 11.30 - 12.30 - online\*

Questa sessione è finalizzata a una prima condivisione di obiettivi, risorse, metodologia didattica e aspettative tra Relatore e Partecipanti. Sulla base di quanto emerso verranno quindi rimodulati i contenuti della formazione e fissati gli obiettivi da raggiungere insieme in aula.

### Prima giornata - 7 Maggio 2024

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

**Patto d'aula** tra Partecipanti e Relatore

**Introduzione alle “domande giuste” nel contesto aziendale**

- Perché farsi tante domande?
- Gli ingredienti mancanti nella maggior parte delle conversazioni e i loro effetti
- Mi sono mai domandato se so fare le domande giuste?

**Il potere delle domande**

- Chi domanda comanda
- Perché una domanda funziona
- Le domande efficaci per ampliare la visione

**Domande chiuse vs. domande aperte**

- Come le domande influenzano la nostra mente
- Caratteristiche, vantaggi e svantaggi
- Quali domande fare

13.30 *Colazione di lavoro*

14.30

**Tecniche di formulazione.**

**Come creare domande efficaci**

- Il primo passo da compiere: liberare la mente da pregiudizi, aspettative, preconcetti
- Le domande ad illusione di alternativa
- Le domande con i presupposti

**La Leadership attraverso le domande**

- Le difficoltà più grandi per un “leader in ascolto”
- Parlare di meno e chiedere di più: il giusto equilibrio tra il dire e il domandare
- La domanda empatica per una comunicazione autentica

**Role-play**

I partecipanti si esercitano in coppia e/o in piccoli gruppi rivivendo situazioni e contesti specifici suggeriti dal Relatore.

Il lavoro è finalizzato a mettere in luce il tipo di approccio emotivo con il quale i partecipanti si rapportano ai casi simulati e a formulare una riflessione sulla relativa efficacia.

17.30 *Feedback e chiusura della prima giornata*

### Seconda giornata - 8 Maggio 2024

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

**Breve follow up sulla sessione precedente**

**Le domande come strumento di feedback**

- Specificità della valutazione
- Quantificare le valutazioni
- Una domanda per ogni punto

**Le domande giuste per generare il cambiamento**

- Chi si interroga, scopre. Chi scopre, si trasforma. La domanda come inizio del cambiamento
- L'auto interrogazione nell'evoluzione personale: che cos'è e a cosa serve?
- “Perché dare agli altri un tempo di ascolto profondo è un dono inestimabile” AQ

13.30 *Colazione di lavoro*

14.30

**Team-session/case histories**

Sessione “live” di allenamento focalizzata sulle specifiche esigenze del gruppo in merito al tema oggetto di discussione e finalizzata alla condivisione di casi pratici presentati dai partecipanti.

Entro il termine della giornata ogni partecipante sarà chiamato a individuare un obiettivo concreto inerente alla formazione effettuata e finalizzato ad attuare il miglioramento desiderato nel proprio ambito professionale.

17.30 *Feedback e chiusura della seconda giornata*

### Sessione di follow up - 6 Giugno 2024 h 11.30 - 12.30 - online\*

La sessione è finalizzata a verificare il livello dei risultati raggiunti dai Partecipanti a seguito della formazione erogata, a condividere l'esperienza concreta maturata sull'obiettivo prefissato da ciascuno, a richiamare i concetti più salienti del corso e a fornire indicazioni su come proseguire il proprio piano di sviluppo e con quali possibili strumenti.

\* Il link per collegarsi verrà trasmesso ai partecipanti dall'organizzazione in tempo utile.

Sono previsti due coffee break, uno a metà mattina e uno a metà pomeriggio, per ciascuna giornata di corso.



Questo seminario fa parte del **Percorso di formazione ed evoluzione personale - Soft and Managerial Skills** dedicato allo sviluppo di quelle abilità - così umane - che permettono ad ognuno di noi di crescere ed evolvere, nel lavoro come nella vita.

Per visionare gli altri eventi formativi che lo compongono, inquadrare il QR Code a lato.

**Segnaliamo che è possibile personalizzare i nostri eventi formativi all'interno della Vostra azienda come corsi In House e One to One.**

# ISCRIZIONE Seminario n. 24 05 2020 - 7 e 8 Maggio 2024 - Milano

L'iscrizione può essere effettuata tramite sito web all'indirizzo [pharmaacademy.solutions.iqvia.com](http://pharmaacademy.solutions.iqvia.com) oppure attraverso l'invio del seguente modulo (via mail all'indirizzo [pharmaacademy@iqvia.com](mailto:pharmaacademy@iqvia.com) o via fax al numero +390230350953):

NOME	COGNOME	
QUALIFICA	SOCIETÀ	
INDIRIZZO	CAP	CITTÀ
TEL.	EMAIL	

## > Dati per l'emissione fattura

RAGIONE SOCIALE		
PARTITA IVA	C.F.	
INDIRIZZO	CAP	CITTÀ

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e conformemente al Decreto Legislativo n. 196/2003, e sue successive modificazioni, si informa il Partecipante che i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione del seminario e degli adempimenti, previsti dalla legge, in ordine agli obblighi per la gestione amministrativa e organizzativa dei corsi. Inoltre i dati personali potranno, previo consenso del Partecipante, essere utilizzati per fini statistici, per l'invio di informazioni su future iniziative e nuovi prodotti, servizi e offerte da parte di codesta società e da partners commerciali nell'ambito sanitario. Per queste opzioni è necessaria l'autorizzazione dell'interessato. In caso di mancato consenso l'interessato NON RICEVERA' ulteriori informazioni come sopra citato e i dati personali non saranno comunicati a terzi. I suoi dati personali verranno tenuti in archivio per 5 anni dalla data di accettazione dell'informativa.

In merito al consenso al trattamento dei dati per l'invio di informazioni su iniziative future, il sottoscritto:

- Rilascia il proprio consenso  Non rilascia il proprio consenso

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ricordiamo, infine, che in qualunque momento potranno essere esercitati dal Partecipante i diritti del GDPR, scrivendo al titolare del trattamento, IQVIA Solutions Italy S.r.l., con sede in via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI) oppure all'indirizzo [privacy.italy@iqvia.com](mailto:privacy.italy@iqvia.com). Lei ha anche il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

## L'ISCRIZIONE VA EFFETTUATA PREFERIBILMENTE 30 GIORNI PRIMA DEL CORSO

*(Oltre tale data contattare lo Staff per verificare la disponibilità di posti residua)*

### > Sede - Milano

La sede del corso verrà comunicata agli iscritti in tempo utile.

### > Quota di iscrizione per singolo partecipante *(Barrare la casella di interesse)*

- Quota per iscrizioni pervenute entro l'8 Aprile 2024 € 1.250,00 + IVA a persona
- Quota per iscrizioni pervenute dal 9 Aprile 2024 € 1.350,00 + IVA a persona
- Quota in caso di fatturazione intestata alla Pubblica Amministrazione € 600,00 (senza applicazione IVA)
- Studenti e dottorandi (senza impiego) € 600,00 + IVA

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato elettronico, di due coffee break e del pranzo per ciascuna giornata di corso.

### > Modalità di pagamento

Il saldo della quota di partecipazione deve essere effettuato a seguito dell'emissione della relativa fattura da parte della società IQVIA Solutions Italy S.r.l. La fattura verrà emessa solo al termine dell'evento in oggetto.

### > Modalità di disdetta

È possibile annullare un'iscrizione fino a 15 giorni\* dalla data della sessione di warm up con il solo onere del pagamento di € 50,00 per spese amministrative. In caso di disdetta di partecipazione pervenuta da 14 a 7 giorni\* prima della sessione di warm up, verrà addebitata la metà della quota di iscrizione dovuta. In tutti gli altri casi saremo costretti ad addebitare l'intera quota di iscrizione. È comunque sempre possibile delegare un sostituto. Eventuali disdette e comunicazioni di sostituzioni vanno effettuate via fax o e-mail. \* I giorni sono da intendersi di calendario.

### > Annullamento o rinvio del corso

IQVIA si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga, ai fini didattici, un numero minimo di partecipanti o qualora dovessero verificarsi problemi organizzativi. In caso di annullamento del corso, unico obbligo di IQVIA sarà quello di restituire le quote di iscrizione eventualmente già versate senza ulteriori oneri. Per cause di forza maggiore, IQVIA si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori e/o la sede del corso.

## Per informazioni:

Email: [pharmaacademy@mail.iqvia.com](mailto:pharmaacademy@mail.iqvia.com)

## Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web [pharmaacademy.solutions.iqvia.com](http://pharmaacademy.solutions.iqvia.com)