



Milano, **23 - 24 Ottobre 2024**



Tecniche di assertività per sviluppare la propria autorevolezza

Relatrice

Dr.sa Maria Raffaella Loccisano

Trainer e Consulente per la comunicazione



Obiettivo del corso



Assertività significa scegliere i comportamenti più efficaci anche quando è necessario essere critici, ma in maniera costruttiva. Le tecniche assertive aumentano la sicurezza di sé, l'autoconsapevolezza e l'autocontrollo generando un rapporto armonico con gli altri.

Imparare a esprimere con coerenza e senza aggressività la propria opinione e definire con chiarezza le posizioni da assumere in ambito professionale (ma anche personale) garantisce una migliore gestione dei rapporti a prescindere dalle relazioni gerarchiche.

A chi è rivolto



A tutti i professionisti che sentono la necessità di conoscere il proprio stile relazionale e a traghettarlo verso modalità di gestione delle relazioni più sereno ed efficace.

Metodologia Didattica



Il corso prevede l'alternarsi di momenti teorici e di pratica individuale e di gruppo. Agire le competenze specifiche, in un contesto di «pari», è un

ulteriore momento di studio, con feedback allargati e condivisi con l'aula. Sarà dedicato spazio anche all'autoanalisi e all'esercizio di quanto appreso.

Il metodo prevede tre passaggi:

- **INSPIRATION**
Riflettiamo sul "perché" e lasciamoci ispirare dalle storie!
- **ASPIRATION**
Impariamo dalle storie e tiriamo fuori regole
- **ACTION**
Diventiamo agenti del cambiamento!

Limitazioni di responsabilità

IQVIA non è responsabile nei confronti dei Partecipanti in relazione a qualsiasi danno gli stessi dovessero subire in occasione della propria partecipazione ai corsi IQVIA eccezion fatta per casi di dolo o colpa grave.

Foro competente

Eventuali controversie saranno di competenza del Foro di Milano.



Dr.sa Maria Raffaella Loccisano

Trainer e Consulente per la comunicazione

Laureata in Comunicazione Internazionale presso la Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia, si occupa di formazione e comunicazione da circa 16 anni. Ha avuto l'occasione di applicare le sue competenze in diversi ambiti, tanto da riuscire a coltivare un profilo professionale variegato. In particolare, le sue esperienze hanno concorso a sviluppare competenze nei seguenti settori: progettazione, erogazione in aula, screening preliminari di profili e curricula, gestione colloqui individuali e di gruppo. Materie della formazione sono prevalentemente le soft skills, comunicazione scritta, telefonica, e interpersonale, selezione del personale, team building (indoor e outdoor), coaching, project management e scrittura progetti, organizzazione eventi, tecniche di vendita e psicologia dell'acquisto.

Sessione di Warm up - 16 Ottobre 2024 h 11.30 - 12.30 - online*

Questa sessione è finalizzata a una prima condivisione di obiettivi, risorse, metodologia didattica e aspettative tra Relatore e Partecipanti. Sulla base di quanto emerso verranno quindi rimodulati i contenuti della formazione e fissati gli obiettivi da raggiungere insieme in aula.

Prima giornata - 23 Ottobre 2024

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30
Presentazione degli obiettivi del corso e dei partecipanti
Patto d'aula tra Partecipanti e Relatore

Prima parte

Che cosa significa comunicare: il processo comunicativo

Le forme della comunicazione

Informazione e comunicazione

Processo lineare e processo circolare

Le componenti della comunicazione

La comunicazione verbale

Le funzioni della comunicazione

13.30 *Pausa Pranzo*

Seconda parte

Il linguaggio del corpo: la comunicazione non verbale

Le leggi della comunicazione

I segnali della comunicazione non verbale

- la mimica facciale
- la gestualità

Come migliorare l'efficacia della comunicazione

Il punto di misurazione dell'efficacia

Tempi e strumenti della comunicazione manageriale

Il valore delle immagini

Suggerimenti pratici

Seconda giornata - 24 Ottobre 2024

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30
Breve follow up sulla sessione precedente

Prima parte

L'autodiagnosi

- Individuare i propri comportamenti

I limiti dei comportamenti passivi e aggressivi

La costruzione del comportamento assertivo

Imparare ad essere critici in modo positivo

Anatomia dell'assertività

13.30 *Pausa pranzo*

14.30

Seconda parte

Le componenti dello stile assertivo

La stima di sé

Saper ascoltare attivamente

Saper dire di no

Assumersi rischi

Esprimere critiche costruttive

Replicare a critiche non fondate

Gestire il feedback positivo

Definire chiari obiettivi

17.30 *Feedback e chiusura della seconda giornata*

Sessione di follow up - 21 Novembre 2024 h 11.30 - 12.30 - online*

La sessione è finalizzata a verificare il livello dei risultati raggiunti dai Partecipanti a seguito della formazione erogata, a condividere l'esperienza concreta maturata sull'obiettivo prefissato da ciascuno, a richiamare i concetti più salienti del corso e a fornire indicazioni su come proseguire il proprio piano di sviluppo e con quali possibili strumenti.

* Il link per collegarsi verrà trasmesso ai partecipanti dall'organizzazione in tempo utile.

Sono previsti due coffee break, uno a metà mattina e uno a metà pomeriggio, per ciascuna giornata di corso.



Questo seminario fa parte del **Percorso di formazione ed evoluzione personale - Soft and Managerial Skills** dedicato allo sviluppo di quelle abilità - così umane - che permettono ad ognuno di noi di crescere ed evolvere, nel lavoro come nella vita.

Per visionare gli altri eventi formativi che lo compongono, inquadrare il QR Code a lato.

Segnaliamo che è possibile personalizzare i nostri eventi formativi all'interno della Vostra azienda come corsi In House e One to One.

ISCRIZIONE Seminario n. 24 10 2022 - **23 e 24 Ottobre 2024** - Milano

L'iscrizione può essere effettuata tramite sito web all'indirizzo pharmaacademy.solutions.iqvia.com oppure attraverso l'invio del seguente modulo (via mail all'indirizzo pharmaacademy@iqvia.com o via fax al numero **+390230350953**):

NOME	COGNOME	
QUALIFICA	SOCIETÀ	
INDIRIZZO	CAP	CITTÀ
TEL.	EMAIL	

> Dati per l'emissione fattura

RAGIONE SOCIALE		
PARTITA IVA	C.F.	
INDIRIZZO	CAP	CITTÀ

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e conformemente al Decreto Legislativo n. 196/2003, e sue successive modificazioni, si informa il Partecipante che i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione del seminario e degli adempimenti, previsti dalla legge, in ordine agli obblighi per la gestione amministrativa e organizzativa dei corsi. Inoltre i dati personali potranno, previo consenso del Partecipante, essere utilizzati per fini statistici, per l'invio di informazioni su future iniziative e nuovi prodotti, servizi e offerte da parte di codesta società e da partners commerciali nell'ambito sanitario. Per queste opzioni è necessaria l'autorizzazione dell'interessato. In caso di mancato consenso l'interessato NON RICEVERA' ulteriori informazioni come sopra citato e i dati personali non saranno comunicati a terzi. I suoi dati personali verranno tenuti in archivio per 5 anni dalla data di accettazione dell'informativa.

In merito al consenso al trattamento dei dati per l'invio di informazioni su iniziative future, il sottoscritto:

- Rilascia il proprio consenso Non rilascia il proprio consenso

DATA _____ FIRMA _____

Ricordiamo, infine, che in qualunque momento potranno essere esercitati dal Partecipante i diritti del GDPR, scrivendo al titolare del trattamento, IQVIA Solutions Italy S.r.l., con sede in via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI) oppure all'indirizzo privacy.italy@iqvia.com. Lei ha anche il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

L'ISCRIZIONE VA EFFETTUATA PREFERIBILMENTE 30 GIORNI PRIMA DEL CORSO

(Oltre tale data contattare lo Staff per verificare la disponibilità di posti residua)

> Sede - Milano

La sede del corso verrà comunicata agli iscritti in tempo utile.

> Quota di iscrizione per singolo partecipante *(Barrare la casella di interesse)*

- Quota per iscrizioni pervenute entro il 22 Settembre 2024 € 1.250,00 + IVA a persona
- Quota per iscrizioni pervenute dal 23 Settembre 2024 € 1.350,00 + IVA a persona
- Quota in caso di fatturazione intestata alla Pubblica Amministrazione € 600,00 (senza applicazione IVA)
- Studenti e dottorandi (senza impiego) € 600,00 + IVA

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato elettronico, di due coffee break e del pranzo per ciascuna giornata di corso.

> Modalità di pagamento

Il saldo della quota di partecipazione deve essere effettuato a seguito dell'emissione della relativa fattura da parte della società IQVIA Solutions Italy S.r.l. La fattura verrà emessa solo al termine dell'evento in oggetto.

> Modalità di disdetta

È possibile annullare un'iscrizione fino a 15 giorni* dalla data della sessione di warm up con il solo onere del pagamento di € 50,00 per spese amministrative. In caso di disdetta di partecipazione pervenuta da 14 a 7 giorni* prima della sessione di warm up, verrà addebitata la metà della quota di iscrizione dovuta. In tutti gli altri casi saremo costretti ad addebitare l'intera quota di iscrizione. È comunque sempre possibile delegare un sostituto. Eventuali disdette e comunicazioni di sostituzioni vanno effettuate via fax o e-mail. * I giorni sono da intendersi di calendario.

> Annullamento o rinvio del corso

IQVIA si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga, ai fini didattici, un numero minimo di partecipanti o qualora dovessero verificarsi problemi organizzativi. In caso di annullamento del corso, unico obbligo di IQVIA sarà quello di restituire le quote di iscrizione eventualmente già versate senza ulteriori oneri. Per cause di forza maggiore, IQVIA si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori e/o la sede del corso.

Per informazioni:

Email: pharmaacademy@mail.iqvia.com

Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web pharmaacademy.solutions.iqvia.com