



Milano, **16 - 17 Ottobre 2025**



People Management & Coordinating with others.

Dal lavoro di gruppo al lavoro di squadra

Relatrice

Dr.ssa Lucia Fani

Psicologa, Counselor Supervisor e Trainer



Obiettivo del corso



Imparare a gestire un team non vuol dire semplicemente coordinare attività e ruoli, ma persone e risorse responsabili, motivate e unite da un gioco di squadra.

Migliorare le performance del proprio team richiede competenze orientate alla comunicazione, alla responsabilità e al consolidamento di rapporti di fiducia, qualità strategiche per sviluppare e costruire relazioni di valore in azienda.

A chi è rivolto



A professionisti desiderosi di riscoprire le proprie potenzialità, disponibili a mettersi in discussione e ad aprirsi al cambiamento.

Metodologia Didattica



Il corso si struttura in modo dinamico e prevede l'alternarsi di parti teoriche ed esercitazioni, momenti di riflessione e verifiche dell'apprendimento, tali da favorire l'applicazione pratica dei contenuti trattati e la condivisione delle esperienze. Le due giornate sono strutturate sulla base del programma presentato in locandina che, tuttavia, il docente modellerà alla luce dei bisogni e delle aspettative del gruppo che emergeranno durante l'appuntamento di warm up e durante il corso stesso.

Il corso è organizzato da IQVIA in collaborazione con FP Training di Francesca Pezzano che da anni si occupa di progettazione, gestione e organizzazione di corsi di crescita ed evoluzione personale basati sul metodo della "Meccanica della Relazioni" ideato dal Dr. Antonio Quaglietta, psicologo e formatore con esperienza ventennale.

Limitazioni di responsabilità

IQVIA non è responsabile nei confronti dei Partecipanti in relazione a qualsiasi danno gli stessi dovessero subire in occasione della propria partecipazione ai corsi IQVIA eccezion fatta per casi di dolo o colpa grave.

Foro competente

Eventuali controversie saranno di competenza del Foro di Milano.



Dr.ssa Lucia Fani

Psicologa, Counselor Supervisor e Trainer

Libero professionista, opera in ambito individuale e organizzativo come docente e formatore. Nel corso degli anni ha maturato una lunga esperienza nell'ambito della Leadership, della Comunicazione, nello sviluppo delle risorse e delle abilità relazionali, nella costruzione dei Team e nell'ambito della negoziazione e gestione dei conflitti.

Sessione di Warm up - 6 Ottobre 2025 h 10.00 - 11.00 - online*

Questa sessione conoscitiva è finalizzata a una prima condivisione di obiettivi, risorse, metodologia didattica e aspettative tra Relatrice e Partecipanti. Sulla base di quanto emerso verranno quindi rimodulati i contenuti della formazione e fissati gli obiettivi da raggiungere insieme in aula. Tali aspetti verranno formalmente sanciti dal Patto d'aula tra Partecipanti e Relatrice.

Prima giornata - 16 Ottobre 2025

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

Presentazione degli obiettivi del corso e dei partecipanti
Patto d'aula tra Partecipanti e Relatore

Prima parte

Dal Gruppo alla Squadra: ruoli e responsabilità

- Caratteristiche dei gruppi
- Differenza tra Gruppo e Squadra
- Le regole e i valori di una squadra

La Relazione: ingrediente indispensabile per formare un Gruppo

- Le abilità relazionali della squadra
- Comunicare e motivare in gruppo
- Come mi vedo? Come mi vedono gli altri?

13.30 *Pausa pranzo*

14.30

Seconda parte

Gestire le dinamiche di gruppo

- Quali abilità sviluppare e allenare
- Il processo di sviluppo del gruppo
- Mi fido o non mi fido: dal comando alla delega

Dal giudizio al feedback

- Dal giudizio al feedback costruttivo
- Sappiamo darci un feedback?

Ascoltare e saper motivare

- Diversi tipi di linguaggio per una buona comunicazione
- Motivazione interna ed esterna
- Gestione del team da remoto: cosa cambia?

Role-play

I partecipanti si esercitano in coppia e/o in piccoli gruppi rivivendo situazioni e contesti specifici suggeriti dal Relatore. Il lavoro è finalizzato a mettere in luce il tipo di approccio emotivo con il quale i partecipanti si rapportano ai casi simulati e a formulare una riflessione sulla relativa efficacia.

17.30 *Feedback e chiusura della prima giornata*

Seconda giornata - 17 Ottobre 2025

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

Breve follow up sulla sessione precedente

Prima parte

La collaborazione: costruire relazioni efficaci

- Le fasi di costruzione: dal forming al performing
- Il ruolo dell'empatia nella costruzione di relazioni efficaci

L'Intelligenza Emotiva: cosa è e come allenarla

- Competenze personali e abilità sociali
- Il termometro emotivo
- La gestione delle emozioni

13.30 *Pausa pranzo*

14.30

Seconda parte

Team-session/case histories

Sessione "live" di allenamento focalizzata sulle specifiche esigenze del gruppo in merito al tema e finalizzata alla discussione e condivisione di casi pratici presentati dai partecipanti.

17.30 *Feedback e chiusura della seconda giornata*

Sessione di follow up - 27 Ottobre 2025 h 10.00 - 11.00 - online*

La sessione è finalizzata a verificare il livello dei risultati raggiunti dai Partecipanti a seguito della formazione erogata, a condividere l'esperienza concreta maturata sull'obiettivo prefissato da ciascuno, a richiamare i concetti più salienti del corso e a fornire indicazioni su come proseguire il proprio piano di sviluppo e con quali possibili strumenti.

* Il link per collegarsi verrà trasmesso ai partecipanti dall'organizzazione in tempo utile.

Sono previsti due coffee break, uno a metà mattina e uno a metà pomeriggio, per ciascuna giornata di corso.



Questo seminario fa parte del **Percorso di formazione ed evoluzione personale - Soft and Managerial Skills** dedicato allo sviluppo di quelle abilità - così umane - che permettono ad ognuno di noi di crescere ed evolvere, nel lavoro come nella vita.

Per visionare gli altri eventi formativi che lo compongono, inquadrare il QR Code a lato.

Segnaliamo che è possibile personalizzare i nostri eventi formativi all'interno della Vostra azienda come corsi In House e One to One.

ISCRIZIONE - 16 e 17 Ottobre 2025 - Milano

L'iscrizione può essere effettuata tramite sito web all'indirizzo pharmaacademy.solutions.iqvia.com oppure attraverso l'invio del seguente modulo (via mail all'indirizzo pharmaacademy@iqvia.com o via fax al numero **+390230350953**):

NOME	COGNOME	
QUALIFICA	SOCIETÀ	
INDIRIZZO	CAP	CITTÀ
TEL.	EMAIL	

> Dati per l'emissione fattura

RAGIONE SOCIALE		
PARTITA IVA	C.F.	
INDIRIZZO	CAP	CITTÀ

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e conformemente al Decreto Legislativo n. 196/2003, e sue successive modificazioni, si informa il Partecipante che i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione del seminario e degli adempimenti, previsti dalla legge, in ordine agli obblighi per la gestione amministrativa e organizzativa dei corsi. Inoltre i dati personali potranno, previo consenso del Partecipante, essere utilizzati per fini statistici, per l'invio di informazioni su future iniziative e nuovi prodotti, servizi e offerte da parte di codesta società e da partners commerciali nell'ambito sanitario. Per queste opzioni è necessaria l'autorizzazione dell'interessato. In caso di mancato consenso l'interessato NON RICEVERA' ulteriori informazioni come sopra citato e i dati personali non saranno comunicati a terzi. I suoi dati personali verranno tenuti in archivio per 5 anni dalla data di accettazione dell'informativa.

In merito al consenso al trattamento dei dati per l'invio di informazioni su iniziative future, il sottoscritto:

- Rilascia il proprio consenso Non rilascia il proprio consenso

DATA _____ FIRMA _____

Ricordiamo, infine, che in qualunque momento potranno essere esercitati dal Partecipante i diritti del GDPR, scrivendo al titolare del trattamento, IQVIA Solutions Italy S.r.l., con sede in via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI) oppure all'indirizzo privacy.italy@iqvia.com. Lei ha anche il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

L'ISCRIZIONE VA EFFETTUATA PREFERIBILMENTE 30 GIORNI PRIMA DEL CORSO

(Oltre tale data contattare lo Staff per verificare la disponibilità di posti residua)

> Sede - Milano

La sede del corso verrà comunicata agli iscritti in tempo utile.

> Quota di iscrizione per singolo partecipante *(Barrare la casella di interesse)*

- Quota per iscrizioni pervenute entro il 15 Settembre 2025 € 1.250,00 + IVA a persona
- Quota per iscrizioni pervenute dal 16 Settembre 2025 € 1.350,00 + IVA a persona
- Quota in caso di fatturazione intestata alla Pubblica Amministrazione € 600,00 (senza applicazione IVA)
- Studenti e dottorandi (senza impiego) € 600,00 + IVA

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato elettronico, di due coffee break e del pranzo per ciascuna giornata di corso.

> Modalità di pagamento

Il saldo della quota di partecipazione deve essere effettuato a seguito dell'emissione della relativa fattura da parte della società IQVIA Solutions Italy S.r.l. La fattura verrà emessa solo al termine dell'evento in oggetto.

> Modalità di disdetta

È possibile annullare un'iscrizione fino a 15 giorni* dalla data della sessione di warm up con il solo onere del pagamento di € 50,00 per spese amministrative. In caso di disdetta di partecipazione pervenuta da 14 a 7 giorni* prima della sessione di warm up, verrà addebitata la metà della quota di iscrizione dovuta. In tutti gli altri casi saremo costretti ad addebitare l'intera quota di iscrizione. È comunque sempre possibile delegare un sostituto. Eventuali disdette e comunicazioni di sostituzioni vanno effettuate via fax o e-mail. * I giorni sono da intendersi di calendario.

> Annullamento o rinvio del corso

IQVIA si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga, ai fini didattici, un numero minimo di partecipanti o qualora dovessero verificarsi problemi organizzativi. In caso di annullamento del corso, unico obbligo di IQVIA sarà quello di restituire le quote di iscrizione eventualmente già versate senza ulteriori oneri. Per cause di forza maggiore, IQVIA si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori e/o la sede del corso.

Per informazioni:

Email: pharmaacademy@mail.iqvia.com

Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web pharmaacademy.solutions.iqvia.com