

25 e 26 Ottobre 2023 - MILANO



Change Management

Subire, gestire o agire il cambiamento?



Relatore

Dr. Antonio Quaglietta

*Psicologo, Counselor, Coach e Formatore,
Fondatore dell'Accademia Italiana di
Counseling Strategico Relazionale*

Formazione **Temas**

In partnership with
FORUM · Institut für Management GmbH

Obiettivo del seminario

Cambiamento. Che sia desiderato o temuto, pianificato o improvviso, resta un processo inevitabile nella vita di ciascuno di noi, un processo che spesso stravolge, e qualche volta sconvolge, persone, strutture e abitudini...

Comprenderne i principi è essenziale se, anziché subirlo, si vuole imparare a gestirlo o addirittura a diventarne gli artefici...

Tuttavia, affinché un cambiamento possa diventare efficace, è necessario operare un lavoro profondo su se stessi e aprirsi a un "cambio" di mindset.

Il nostro corso si pone come laboratorio di esplorazione e di sperimentazione finalizzato a rintracciare dentro ciascuno di noi quelle paure e resistenze, spesso inconsce, che riescono a sabotare un "cambio di direzione", per imparare a superarle e a trasformarle in risorse.

Metodologia Didattica

Il corso si struttura in modo dinamico e prevede l'alternarsi di parti teoriche ed esercitazioni, momenti di riflessione e verifiche dell'apprendimento, tali da favorire l'applicazione pratica dei contenuti e la condivisione delle esperienze.

Le due giornate sono strutturate sulla base del programma presentato in locandina che, tuttavia, il docente modellerà in modo estemporaneo alla luce dei bisogni e delle aspettative del gruppo che emergeranno.

Discussione

Verrà dato ampio spazio alla discussione per permettere ai partecipanti di chiarire i propri dubbi o approfondire argomenti specifici confrontandosi direttamente con la Relatrice.

Limitazioni di responsabilità

IQVIA non è responsabile nei confronti dei Partecipanti in relazione a qualsiasi danno gli stessi dovessero subire in occasione della propria partecipazione ai corsi IQVIA eccezion fatta per casi di dolo o colpa grave.

Foro competente

Eventuali controversie dovessero insorgere in relazione all'interpretazione delle modalità di partecipazione, pagamento e disdetta saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web pharmaacademy.solutions.iqvia.com

I corsi sono organizzati da IQVIA in collaborazione con FP Training di Francesca Pezzano che da anni si occupa di progettazione, gestione e organizzazione di corsi di crescita ed evoluzione personale basati sul metodo della "Meccanica della Relazioni" ideato dal Dr. Antonio Quaglietta, psicologo e formatore con esperienza ventennale.

PRIMA GIORNATA – 25 OTTOBRE 2023

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

Il cambiamento che vorrei...

Presentazione degli obiettivi del corso e dei partecipanti.
Patto d'aula tra Partecipanti e Relatore.

Argomenti prima parte

Cambiamento e resistenze

- Il primo step essenziale: comprendere la struttura e i principi del cambiamento
- Identificare le principali resistenze al cambiamento
 - Cosa sto facendo *attivamente* per oppormi al cambiamento?
 - Pensare = il miglior modo per non capire
 - L'azione per invertire la rotta

Analisi di un caso pratico

Sessione interattiva in cui ciascuno identifica criticità e possibili soluzioni di un caso presentato.

Gli ostacoli al cambiamento

- Gli ostacoli più grandi al cambiamento
 - Focalizzarsi sull'esterno: perché è un inganno?
- Le paure più grandi rispetto al cambiamento
- Eliminare la confusione mentale con la concretezza e l'assunzione di responsabilità
- Come individuare le proprie convinzioni limitanti

13.30 *Colazione di lavoro*

14.30

Argomenti seconda parte

Role-play: Le quattro domande del cambiamento

Rendere il cambiamento efficace: come?

- Le domande per mettere la mente all'angolo
- Le quattro regole per cambiare efficacemente

17.30 *Feedback e chiusura della prima giornata*

Sono previsti due coffee break, uno a metà mattina e uno a metà pomeriggio.

SECONDA GIORNATA - 26 OTTOBRE 2023

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

Breve follow up sulla sessione precedente

Argomenti prima parte

Il cambiamento in Azienda – lavoro a gruppi

I partecipanti, suddivisi in piccoli gruppi, si confrontano tra loro su uno dei seguenti setting:

- Nuovo capo imposto dal Global che intende rivoluzionare il business
- Cambiamento di dipartimento per chiusura di Business Unit
- Unione di due differenti gruppi sotto lo stesso Manager: dal vecchio al nuovo
- Analisi in plenaria delle criticità emerse e identificazione delle possibili strategie per gestirle.

Come gestire l'incertezza determinata da un cambiamento

- L'illusione del controllo
- Allarghiamo la visione: la rottura dei copioni
- Cambio di mindset per una vera evoluzione

13.30 *Colazione di lavoro*

14.30

Argomenti seconda parte

Team-session: Trasformiamo le paure in risorse

Sessione "live" di allenamento focalizzata sulle specifiche esigenze del gruppo in merito al tema "Change Management" e finalizzata alla discussione e condivisione di casi pratici presentati dai partecipanti.

La sfida da vincere...

- Non farsi controllare dai pensieri
 - Da radio-mente a cine-mente
- Dalla cultura del controllo alla cultura della fiducia

Diamoci un compito...

*Partecipanti e Relatore concordano insieme i passi da compiere e gli esercizi da effettuare nei mesi successivi al corso e da verificare, se gradito, in occasione degli appuntamenti di follow up che verranno realizzati a Dicembre 2023 (Mente dinamica e cambiamento) e a Marzo 2024 (Dalla vision al cambiamento: i sette livelli).**

17.30 **Feedback e chiusura del percorso formativo**

Sono previsti due coffee break, uno a metà mattina e uno a metà pomeriggio.

**La partecipazione agli appuntamenti di follow up non è obbligatoria e prevede un'iscrizione specifica.*



Antonio Quaglietta

Psicologo iscritto all'Albo degli Psicologi della regione Basilicata, Professional & Trainer Counselor, iscritto ad Assocounseling, Coach e Formatore. Dal 2000 si occupa di trasformazione personale e crescita evolutiva. Ha ideato il modello CSR (Counseling Strategico Relazionale) e fondato l'Accademia Italiana di Counseling strategico Relazionale (con sede a Bologna e Potenza) di cui è direttore. È attivo nell'ambito della formazione aziendale in diversi settori. Studioso e ricercatore di varie tecniche e approcci sociologici, educativi e psicologici,

è anche autore di due libri: "Empatia e teoria della conoscenza in Edith Stein" (2017, Ed. IF PRESS) e "Risveglia la via che sei: 64 passi per ricominciare" (2019, Ed. ALDENIA).

ISCRIZIONE Seminario n. 23 10 2021 - 25 e 26 Ottobre 2023, MILANO

L'iscrizione può essere effettuata tramite sito web all'indirizzo pharmaacademy.solutions.iqvia.com oppure attraverso l'invio del seguente modulo (via mail all'indirizzo pharmaacademy@iqvia.com o via fax al numero **+3902303509053**):

NOME _____ COGNOME _____

QUALIFICA _____ SOCIETÀ _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ CITTÀ _____

TEL. _____ EMAIL _____

> Dati per l'emissione fattura

RAGIONE SOCIALE _____

PARTITA IVA _____ C.F. _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ CITTÀ _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e conformemente al Decreto Legislativo n. 196/2003, e sue successive modificazioni, si informa il Partecipante che i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione del seminario e degli adempimenti, previsti dalla legge, in ordine agli obblighi per la gestione amministrativa e organizzativa dei corsi. Inoltre i dati personali potranno, previo consenso del Partecipante, essere utilizzati per fini statistici, per l'invio di informazioni su future iniziative e nuovi prodotti, servizi e offerte da parte di codesta società e da partners commerciali nell'ambito sanitario. I suoi dati personali potranno essere comunicati a Forum Institut für Management GmbH in qualità di autonomo titolare del trattamento. Per queste opzioni è necessaria l'autorizzazione dell'interessato. In caso di mancato consenso l'interessato NON RICEVERÀ ulteriori informazioni come sopra citato e i dati personali non saranno comunicati a terzi. I suoi dati personali verranno tenuti in archivio per 5 anni dalla data di accettazione dell'informativa.

In merito al consenso al trattamento dei dati per l'invio di informazioni su iniziative future, il sottoscritto:

☐ Rilascia il proprio consenso ☐ Non rilascia il proprio consenso

In merito al consenso al trattamento dei dati per la comunicazione dei dati personali a Forum Institut für Management GmbH, il sottoscritto:

☐ Rilascia il proprio consenso ☐ Non rilascia il proprio consenso

DATA _____ FIRMA _____

Ricordiamo, infine, che in qualunque momento potranno essere esercitati dal Partecipante i diritti del GDPR, scrivendo al titolare del trattamento, IQVIA Solutions Italy S.r.l., con sede in via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI) oppure all'indirizzo privacy.italy@iqvia.com. Lei ha anche il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

L'ISCRIZIONE VA EFFETTUATA AL PIÙ TARDI 30 GIORNI PRIMA DEL CORSO!

*(Oltre tale data contattare lo Staff per verificare
l'eventuale disponibilità di posti residua)*

> Sede - Milano

*(La sede del corso verrà comunicata a tutti gli iscritti in
tempo utile)*

> Quota di iscrizione per singolo partecipante (Barrare la casella di interesse)

☐ Quota standard € 1.250,00 + IVA 22%

☐ Quota in caso di fatturazione intestata
alla Pubblica Amministrazione € 600,00

☐ Studenti e dottorandi (senza impiego)
€ 600,00 + IVA 22%

**La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico
in formato elettronico, lunch e due coffee break per ciascuna
giornata di corso.**

> Modalità di pagamento Il saldo della quota di partecipazione deve essere effettuato a seguito dell'emissione della relativa fattura da parte della società IQVIA Solutions Italy S.r.l. al termine dell'evento in oggetto.

> Modalità di disdetta È possibile annullare un'iscrizione fino a 15 giorni* dalla data del corso con il solo onere del pagamento di € 50,00 per spese amministrative. In caso di disdetta di partecipazione pervenuta da 14 a 7 giorni* prima della data del corso, verrà addebitata la metà della quota di iscrizione dovuta. In tutti gli altri casi saremo costretti ad addebitare l'intera quota di iscrizione. È comunque sempre possibile delegare un sostituto. Eventuali disdette e comunicazioni di sostituzioni vanno effettuate via fax o e-mail. * I giorni sono da intendersi di calendario.

> Annullamento o rinvio del corso IQVIA si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga, ai fini didattici, un numero minimo di partecipanti o qualora dovessero verificarsi problemi organizzativi. In caso di annullamento del corso, unico obbligo di IQVIA sarà quello di restituire le quote di iscrizione eventualmente già versate senza ulteriori oneri. Per cause di forza maggiore, IQVIA si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori e/o la sede del corso.

Per informazioni:

Elia Formicola

Tel.: +39 02 69786154

Email: eliana.formicola@iqvia.com

Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione,
potete visitare il nostro sito web:
pharmaacademy.solutions.iqvia.com