



Milano, **2 - 3 Ottobre 2024**



Leading Change. Costruire insieme il cambiamento

Relatrice

Dr.ssa Mirjana Aleksic

HR Senior Consultant & Trainer



Obiettivo del corso



Sia esso imposto o scelto, il cambiamento rappresenta una condizione ontologica dell'essere umano che necessita di un corretto mindset (una «change map») per essere fronteggiato nel migliore dei modi. Cambiare, infatti, attiva tanti di quei fattori, siano essi interni o esterni, che solo riuscendo a sfruttare a pieno la propria Intelligenza Emotiva si è in grado di affrontarne gli impatti che esso produce.

Il corso si propone così di mostrare ai partecipanti quanto il nostro approccio al cambiamento faccia la differenza rispetto alla tendenza all'adattarsi e al risultato, di far acquisire la capacità di saper interagire consapevolmente all'interno di contesti in cambiamento e di sviluppare una visione strategica del proprio network per fronteggiare il suddetto cambiamento. Lo strumento dell'anti-fragilità sarà la leva per affrontare le difficoltà e trasformarle in opportunità.

Questi solo alcuni degli argomenti che si affronteranno nel corso delle due giornate:

- Le organizzazioni, le persone e il cambiamento
- Saper costruire reti di relazioni e agire in modo flessibile: la fiducia negli altri e la circolazione delle conoscenze in caso di difficoltà
- Il costrutto dell'anti-fragilità
- La tecnica del cigno nero per affrontare il cambiamento con coraggio e flessibilità

A chi è rivolto



A professionisti desiderosi di riscoprire le proprie potenzialità, disponibili a mettersi in discussione e ad aprirsi al cambiamento.

Metodologia Didattica



La metodologia utilizzata prevede una forma di **apprendimento attivo** (action learning) che coinvolga i partecipanti e stimoli la comprensione attraverso l'**esperienza diretta**, in modo da intervenire direttamente e intimamente sul comportamento dell'individuo. Il processo si sviluppa in tre momenti essenziali:

- **Interessare i partecipanti con laboratori esperienziali**, case study, analisi di video e attività gamificate; i laboratori spesso prevedono la suddivisione dei partecipanti in sottogruppi;
- **Discutere quanto appreso** condividendo le intuizioni e le nuove tecniche apprese;
- **Applicare quanto imparato** riflettendo sul comportamento e pianificando l'uso costante delle competenze apprese nel proprio contesto di business.

Limitazioni di responsabilità

IQVIA non è responsabile nei confronti dei Partecipanti in relazione a qualsiasi danno gli stessi dovessero subire in occasione della propria partecipazione ai corsi IQVIA eccezion fatta per casi di dolo o colpa grave.

Foro competente

Eventuali controversie saranno di competenza del Foro di Milano.



Dr.ssa Mirjana Aleksic
HR Senior Consultant & Trainer

Laureata in Traduzione e Interpretazione di trattativa, appassionata linguista e mediatrice culturale. Si è specializzata in psicologia dell'educazione occupandosi poi di sviluppo delle risorse umane e psicologia applicata. Trainer e coach dal 2002, attraversa l'Italia e l'Europa applicando un ampio spettro di attività nel mondo del training comportamentale ed eventi di tipo motivazionale per favorire lo sviluppo delle competenze manageriali e/o interpersonali su base esperienziale. Dinamica, appassionata al suo lavoro e molto apprezzata per il suo profilo internazionale. Eroga corsi in italiano, inglese e tedesco.

Sessione di Warm up - 25 Settembre 2024 h 09.30 - 10.30 - online*

Questa sessione conoscitiva è finalizzata a una prima condivisione di obiettivi, risorse, metodologia didattica e aspettative tra Relatrice e Partecipanti. Sulla base di quanto emerso verranno quindi rimodulati i contenuti della formazione e fissati gli obiettivi da raggiungere insieme in aula. Tali aspetti verranno formalmente sanciti dal Patto d'aula tra Partecipanti e Relatrice.

Prima giornata - 2 Ottobre 2024

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

Patto d'aula tra Partecipanti e Relatore

Cosa significa essere "Agile nel cambiamento"?

Vuol dire muoversi con facilità e scioltezza e agire con reattività, flessibilità e adattabilità. Questo concetto è diventato oggi una vera skill da sviluppare nel contesto lavorativo, soprattutto nelle situazioni di cambiamento; in questa fase iniziale del corso i partecipanti condivideranno cosa vuol dire per ciascuno di loro il termine "cambiamento" e verranno illustrate le reazioni e le resistenze tipiche allo stesso dettate dal cervello umano.

Cos'è l'Agility Thinking e come è evoluto nel tempo?

Approfondimento teorico sulla competenza e use case esempio per capire l'impatto sulla vita lavorativa quotidiana dell'"Agility Thinking" che si può definire come la capacità di rispondere velocemente e con efficacia a delle opportunità e/o minacce relative al cambiamento.

Dall'agilità mentale all'anti-fragilità: nuovi modi per rispondere al cambiamento Esercitazione

Si tratta di un'attivazione in cui i partecipanti comprenderanno come essere "Anti-fragili" in una situazione di cambiamento e impareranno ad avere un mindset positivo e proattivo allo scopo di operare efficacemente anche in situazioni incerte o contrarie. In questa fase, tramite esercizi di problem solving, i partecipanti potranno approfondire l'approccio anti-fragile.

13.00 *Pausa pranzo*

14.00

L'agilità emotiva alla base dell'anti-fragilità

In questa fase si approfondirà l'Agilità Emotiva e la gestione della centratura emotiva, ovvero di come gestire la reazione emotiva davanti al cambiamento e alle novità.

Esercitazione sull'Agilità nei risultati e Focus sugli Obiettivi che ci poniamo nel cambiamento

Costruire insieme i propri obiettivi e il proprio piano d'azione: i partecipanti, divisi in sottogruppi, lavoreranno sulle fasi necessarie per sperimentare un approccio anti-fragile nella risoluzione di problemi e nella definizione di nuovi obiettivi.

17.30 *Feedback e chiusura della prima giornata*

Seconda giornata - 3 Ottobre 2024

09.00 *Registrazione dei partecipanti*

09.30

Esercizio e laboratorio anti-fragile

Ogni partecipante riceverà una mail con dei link: il contenuto della mail gli permetterà di preparare un business case su cui lavorare durante tutta la seconda giornata; il business case sarà inoltre l'oggetto di una presentazione prevista alla fine della giornata.

Come porsi nuovi obiettivi nel cambiamento.

I partecipanti lavoreranno sulla SWOT Analisi per sviluppare una visione d'insieme e comprendere al meglio il contesto in cui lavorano. Con la costruzione di una SWOT Analisi è infatti possibile contestualizzare le forze, le debolezze, le opportunità e le minacce del cambiamento relativo proprio contesto lavorativo, oltre al fatto che è possibile chiarire posizioni e visualizzare azioni concrete che permettano di identificare le fonti e le cause dello stress nella gestione del cambiamento, così come delle soluzioni concrete per migliorare l'approccio.

13.00 *Pausa pranzo*

14.00

Creatività e cambiamento: focus sul Pensiero Laterale

In questa fase il focus è sulla gestione del cambiamento tramite la creatività. Edward de Bono creò l'espressione "pensiero laterale" per indicare quei processi mentali che non tengono conto di un ragionamento lineare al quale siamo abituati. Il Pensiero Laterale presuppone l'abbandono di tutto ciò che sembra ovvio e scontato, per lasciare libertà al pensiero al fine di trovare una soluzione brillante.

La consapevolezza di sé è la strada dell'anti-fragilità Esercitazione

Per essere efficace in qualsiasi situazione, è necessario riflettere e conoscere bene sé stessi, capire quali siano le proprie capacità e qual è il proprio impatto sugli altri. I partecipanti lavoreranno individualmente sul loro piano d'azione individuale.

17.30 *Feedback e chiusura della seconda giornata*

Sessione di follow up - 5 Novembre 2024 h 09.30 - 10.30 - online*

La sessione è finalizzata a verificare il livello dei risultati raggiunti dai Partecipanti a seguito della formazione erogata, a condividere l'esperienza concreta maturata sull'obiettivo prefissato da ciascuno, a richiamare i concetti più salienti del corso e a fornire indicazioni su come proseguire il proprio piano di sviluppo e con quali possibili strumenti.

* Il link per collegarsi verrà trasmesso ai partecipanti dall'organizzazione in tempo utile.

Sono previsti due coffee break, uno a metà mattina e uno a metà pomeriggio, per ciascuna giornata di corso.



Questo seminario fa parte del **Percorso di formazione ed evoluzione personale - Soft and Managerial Skills** dedicato allo sviluppo di quelle abilità - così umane - che permettono ad ognuno di noi di crescere ed evolvere, nel lavoro come nella vita.

Per visionare gli altri eventi formativi che lo compongono, inquadrare il QR Code a lato.

Segnaliamo che è possibile personalizzare i nostri eventi formativi all'interno della Vostra azienda come corsi In House e One to One.

ISCRIZIONE Seminario n. 24 10 2020 - 2 e 3 Ottobre 2024 - Milano

L'iscrizione può essere effettuata tramite sito web all'indirizzo pharmaacademy.solutions.iqvia.com oppure attraverso l'invio del seguente modulo (via mail all'indirizzo pharmaacademy@iqvia.com o via fax al numero +390230350953):

| | | |
|-----------|---------|-------|
| NOME | COGNOME | |
| QUALIFICA | SOCIETÀ | |
| INDIRIZZO | CAP | CITTÀ |
| TEL. | EMAIL | |

> Dati per l'emissione fattura

| | | |
|-----------------|------|-------|
| RAGIONE SOCIALE | | |
| PARTITA IVA | C.F. | |
| INDIRIZZO | CAP | CITTÀ |

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e conformemente al Decreto Legislativo n. 196/2003, e sue successive modificazioni, si informa il Partecipante che i dati raccolti verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione del seminario e degli adempimenti, previsti dalla legge, in ordine agli obblighi per la gestione amministrativa e organizzativa dei corsi. Inoltre i dati personali potranno, previo consenso del Partecipante, essere utilizzati per fini statistici, per l'invio di informazioni su future iniziative e nuovi prodotti, servizi e offerte da parte di codesta società e da partners commerciali nell'ambito sanitario. Per queste opzioni è necessaria l'autorizzazione dell'interessato. In caso di mancato consenso l'interessato NON RICEVERA' ulteriori informazioni come sopra citato e i dati personali non saranno comunicati a terzi. I suoi dati personali verranno tenuti in archivio per 5 anni dalla data di accettazione dell'informativa.

In merito al consenso al trattamento dei dati per l'invio di informazioni su iniziative future, il sottoscritto:

- Rilascia il proprio consenso Non rilascia il proprio consenso

DATA _____ FIRMA _____

Ricordiamo, infine, che in qualunque momento potranno essere esercitati dal Partecipante i diritti del GDPR, scrivendo al titolare del trattamento, IQVIA Solutions Italy S.r.l., con sede in via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI) oppure all'indirizzo privacy.italy@iqvia.com. Lei ha anche il diritto di proporre un reclamo all'autorità competente.

L'ISCRIZIONE VA EFFETTUATA PREFERIBILMENTE 30 GIORNI PRIMA DEL CORSO

(Oltre tale data contattare lo Staff per verificare la disponibilità di posti residua)

> Sede - Milano

La sede del corso verrà comunicata agli iscritti in tempo utile.

> Quota di iscrizione per singolo partecipante (Barrare la casella di interesse)

- Quota per iscrizioni pervenute entro il 3 Settembre 2024 € 1.250,00 + IVA a persona
- Quota per iscrizioni pervenute dal 4 Settembre 2024 € 1.350,00 + IVA a persona
- Quota in caso di fatturazione intestata alla Pubblica Amministrazione € 600,00 (senza applicazione IVA)
- Studenti e dottorandi (senza impiego) € 600,00 + IVA

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato elettronico, di due coffee break e del pranzo per ciascuna giornata di corso.

> Modalità di pagamento

Il saldo della quota di partecipazione deve essere effettuato a seguito dell'emissione della relativa fattura da parte della società IQVIA Solutions Italy S.r.l. La fattura verrà emessa solo al termine dell'evento in oggetto.

> Modalità di disdetta

È possibile annullare un'iscrizione fino a 15 giorni* dalla data della sessione di warm up con il solo onere del pagamento di € 50,00 per spese amministrative. In caso di disdetta di partecipazione pervenuta da 14 a 7 giorni* prima della sessione di warm up, verrà addebitata la metà della quota di iscrizione dovuta. In tutti gli altri casi saremo costretti ad addebitare l'intera quota di iscrizione. È comunque sempre possibile delegare un sostituto. Eventuali disdette e comunicazioni di sostituzioni vanno effettuate via fax o e-mail. * I giorni sono da intendersi di calendario.

> Annullamento o rinvio del corso

IQVIA si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga, ai fini didattici, un numero minimo di partecipanti o qualora dovessero verificarsi problemi organizzativi. In caso di annullamento del corso, unico obbligo di IQVIA sarà quello di restituire le quote di iscrizione eventualmente già versate senza ulteriori oneri. Per cause di forza maggiore, IQVIA si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori e/o la sede del corso.

Per informazioni:

Email: pharmaacademy@mail.iqvia.com

Eventi Formativi

Per essere informati sulle nostre attività di formazione, potete visitare il nostro sito web pharmaacademy.solutions.iqvia.com